

Nicols

JOURS DE DÉPART

• tous les jours, sauf dimanche.
Les bateaux sont disponibles **dès 15h** et doivent être rendus **avant 9h**.

CROISIÈRES ALLER SIMPLE

Réservation obligatoire dès l'inscription.

Un supplément de EUR 150.- sera facturé lors de la réservation.

Pour récupérer votre voiture, prévoyez **EUR 100.- à 350.-** pour vous rendre en taxi d'une base à l'autre. Dans certaines régions, un convoyage de votre voiture est possible: **EUR 200.- à 500.-**.

N'oubliez pas de consulter les conditions «aller simple» en page 2 de la liste de prix.

WEEK-ENDS ET COURTS SÉJOURS

Week-end 2 jours

(du vendredi dès 16h au dimanche avant 17h ou lundi avant 9h)

50% du prix de la semaine.

Week-end 3 jours

(du jeudi dès 16h au dimanche avant 17h ou lundi avant 9h)

65% du prix de la semaine.

Week-end 4 et 5 jours

65% du prix de la semaine plus 1 ou 2 jours supplémentaires.

Mini-semaine

(du lundi dès 15h au vendredi avant 9h ou du mardi dès 15h au samedi avant 9h)

65% du prix de la semaine.

DURÉE DES LOCATIONS

Tous nos bateaux se louent par semaine. Des locations pour une durée supérieure à une semaine sont bien entendu possibles.

FRAIS SUPPLÉMENTAIRES à régler sur place en EUR (sous réserve de modification en cours de saison)	Caution		Assurance CDW facultative		Carburant	
		1'150.- à 2'250.-		-		forfait horaire 6.- à 16.- / heure
SERVICES FACULTATIFS prix par semaine, à régler sur place en EUR (sous réserve de modification en cours de saison)	Parking non gardé	Parking couvert non gardé	Vélo pour adulte	Mini-vélo pour enfant*	Animal domestique	Nettoyage final
	40.-	50.-	40.-	35.-	40.-	150.- à 250.-

* pas de mini-vélo au Portugal.

- D'autres «extras» tels que barbecue (EUR 40.-), boîtier wi-fi (dès EUR 50.-), kit linge de toilette (EUR 12.-) et de cuisine (EUR 4.-), matelas de pont (EUR 10.-), etc. sont disponibles sur certaines bases uniquement.
- Départ anticipé (dès 10h): EUR 80.- / retour tardif (au plus tard 11h): EUR 80.- à payer sur place, réservation possible au plus tôt 2 semaines avant le départ, sous réserve de disponibilité. Pas possible aux Pays-Bas et en Hongrie.

Remarques

- Bateau Quattro Fly C Green: forfait «consommables»: env. EUR 390.- par semaine.
- Bateau Estivale Sixto Green: forfait «consommables»: env. EUR 300.- par semaine.
- **France:** supplément pour le Lot (base de Cahors): EUR 80.- par séjour et par bateau.
- **Allemagne:** supplément instructions (3 heures) pour les non titulaires du permis: EUR 50.- à payer sur place.
- **Pays-Bas:** supplément instructions (1 heure): EUR 50.- à payer sur place.
- **Hongrie:** informations et tarifs sur demande.

FORFAIT «ALL INCLUSIVE»

à régler sur place en EUR

Prestations: le carburant, 2 vélos, le nettoyage final, les linges de toilette (1 kit par passager) et de cuisine.

Remarque: pour des séjours d'une semaine minimum.

Tarifs sur demande. A partir de EUR 430.- par semaine.

FORFAIT «HÔTELIER»

à régler sur place en EUR

Prestations: le nettoyage final, les linges de toilette (1 kit par passager) et de cuisine.

- | | PRIX PAR SEMAINE |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| • Estivale Duo, Confort 900 DP et Primo | 190.- |
| • Quattro Fly C, Quattro Fly C Green, Estivale Quattro, Quattro B et Quattro S, Confort 1100, Sedan 1000, 1010, 1170 et 1310 | 275.- |
| • Sixto Fly C, Octo Fly et Octo Fly C, Estivale Sixto, Sixto Green, Sixto Prestige C, et Octo, Confort 1350 et 1350 B | 320.- |

Remarque: pour des séjours d'une semaine minimum.

Sous réserve de modification en cours de saison.

FRAIS DE MODIFICATION / ANNULATION

Jusqu'à 3 mois avant le départ, des frais administratifs de CHF 200.- par bateau seront perçus si vous modifiez ou annulez votre location. Nicols exige des frais supplémentaires de EUR 150.- aux frais susmentionnés. Moins de 3 mois avant le départ: voir conditions générales 5.2 en p. 33 de la liste de prix.

Le coin des bonnes affaires



RÉSERVATION ANTICIPÉE

10% en réservant avant le 30 novembre 2021
(sauf gamme Fly et sauf Pays-Bas)

Réductions sur demande dès le 1^{er} décembre



FAMILLES AVEC ENFANTS JUSQU'À 16 ANS

- 5% avec 1 enfant à bord
- 10% dès 2 enfants à bord



LONG SÉJOUR

10% sur le prix de la 2^e semaine et les suivantes



SENIORS

5% avec une ou plusieurs personnes
de plus de 65 ans à bord



COUPLE

10% pour un couple seul à bord des bateaux
Confort 900 DP, Sedan 1000 et 1010



GROUPES

- 5% pour 2 bateaux
- 7% pour 3 bateaux
- 10% pour 4 bateaux et plus

Ces réductions sont cumulables
jusqu'à un maximum de 15%
(week-ends et courts séjours 10%).

LA PISCINETTE

Nicols propose en exclusivité sa piscine chauffée et remorquée.

Dimensions: 2,55 m x 3,10 m

Contenance: 700 litres, prévue pour 3 personnes. Balcon avec double filière pour votre sécurité. Transformable en terrasse grâce aux 2 capots coulissants.

Disponible en: Charente, Alsace-Lorraine, Bourgogne (Franche-Comté), Canal du Midi et Aquitaine.

Remarques:

- **Permis obligatoire** pour les bateaux de 13 mètres et plus.
- La piscinette ne peut pas être réservée pour les bateaux de la gamme Fly et Primo.

Prix: de EUR 27.- à 47.- par jour.



FRANCE sauf Canal du Midi et Camargue **ALLEMAGNE** **Prix par semaine et par bateau en francs suisses**

Bateau	Capacité	26.3-29.4	30.4-3.6	4.6-24.6	25.6-8.7	9.7-19.8	20.8-26.8	27.8-9.9	10.9-23.9	24.9-29.10
Gamme «Fly»										
Quattro Fly C	4 + 2	2'840.–	3'786.–	4'024.–	4'402.–	4'734.–	4'402.–	4'024.–	3'786.–	2'840.–
Quattro Fly C Green*	4 + 2	3'124.–	4'166.–	4'426.–	4'843.–	5'207.–	4'843.–	4'426.–	4'166.–	3'124.–
Sixto Fly C	6 + 2	3'350.–	4'467.–	4'747.–	5'193.–	5'584.–	5'193.–	4'747.–	4'467.–	3'350.–
Octo Fly 12	8 + 4	3'061.–	4'081.–	4'336.–	4'744.–	5'102.–	4'744.–	4'336.–	4'081.–	3'061.–
Octo Fly C	8 + 2	3'401.–	4'535.–	4'819.–	5'273.–	5'669.–	5'273.–	4'819.–	4'535.–	3'401.–
Gamme «Estivale»										
Estivale Duo	2 + 2	1'470.–	1'959.–	2'082.–	2'278.–	2'449.–	2'278.–	2'082.–	1'959.–	1'470.–
Estivale Quattro B	4 + 2	1'958.–	2'611.–	2'775.–	3'035.–	3'264.–	3'035.–	2'775.–	2'611.–	1'958.–
Estivale Quattro S	4 + 2	2'114.–	2'818.–	2'994.–	3'276.–	3'522.–	3'276.–	2'994.–	2'818.–	2'114.–
Estivale Sixto Prestige C	4 + 2	2'865.–	3'821.–	4'060.–	4'441.–	4'776.–	4'441.–	4'060.–	3'821.–	2'865.–
Estivale Sixto	6 + 2	2'658.–	3'545.–	3'766.–	4'120.–	4'430.–	4'120.–	3'766.–	3'545.–	2'658.–
Estivale Sixto Green**	6 + 2	2'924.–	3'899.–	4'142.–	4'532.–	4'873.–	4'532.–	4'142.–	3'899.–	2'924.–
Estivale Octo	8 + 2	2'709.–	3'612.–	3'837.–	4'198.–	4'514.–	4'198.–	3'837.–	3'612.–	2'709.–
Gamme «Confort»										
Confort 900 DP	4 + 2	1'535.–	2'047.–	2'175.–	2'379.–	2'559.–	2'379.–	2'175.–	2'047.–	1'535.–
Confort 1100	6 + 2	1'765.–	2'352.–	2'500.–	2'735.–	2'941.–	2'735.–	2'500.–	2'352.–	1'765.–
Confort 1350 B	8 + 2	2'607.–	3'475.–	3'694.–	4'040.–	4'345.–	4'040.–	3'694.–	3'475.–	2'607.–
Gamme «Sedan»										
Sedan Primo	2 + 2	1'057.–	1'409.–	1'497.–	1'638.–	1'761.–	1'638.–	1'497.–	1'409.–	1'057.–
Sedan 1000 et 1010	6 + 2	1'480.–	1'973.–	2'096.–	2'294.–	2'467.–	2'294.–	2'096.–	1'973.–	1'480.–
Sedan 1170	8 + 2	1'784.–	2'378.–	2'527.–	2'765.–	2'973.–	2'765.–	2'527.–	2'378.–	1'784.–
Sedan 1310	10 + 2	2'322.–	3'096.–	3'290.–	3'600.–	3'871.–	3'600.–	3'290.–	3'096.–	2'322.–

Pour une location supérieure à une semaine, ou lorsque le séjour chevauche deux périodes, diviser le prix de la semaine par 7 et multiplier par le nombre de jours dans chaque période.

France: supplément pour le Lot (base de Cahors): EUR 80.– par séjour et par bateau.

Allemagne: supplément instructions (3 heures) pour les non titulaires du permis: EUR 50.– à payer sur place.

* forfait «consommables»: env. EUR 390.– par semaine.

**forfait «consommables»: env. EUR 300.– par semaine.

FRANCE – CANAL DU MIDI ET CAMARGUE **Prix par semaine et par bateau en francs suisses**

Bateau	Capacité	26.3-29.4	30.4-3.6	4.6-24.6	25.6-8.7	9.7-19.8	20.8-26.8	27.8-9.9	10.9-23.9	24.9-29.10
Gamme «Fly»										
Quattro Fly C	4 + 2	2'954.–	3'938.–	4'184.–	4'578.–	4'923.–	4'578.–	4'184.–	3'938.–	2'954.–
Sixto Fly C	6 + 2	3'484.–	4'646.–	4'936.–	5'401.–	5'807.–	5'401.–	4'936.–	4'646.–	3'484.–
Octo Fly C	8 + 2	3'537.–	4'716.–	5'011.–	5'483.–	5'896.–	5'483.–	5'011.–	4'716.–	3'537.–
Gamme «Estivale»										
Estivale Duo	2 + 2	1'528.–	2'038.–	2'165.–	2'370.–	2'548.–	2'370.–	2'165.–	2'038.–	1'528.–
Estivale Quattro B	4 + 2	2'037.–	2'715.–	2'886.–	3'157.–	3'394.–	3'157.–	2'886.–	2'715.–	2'037.–
Estivale Quattro S	4 + 2	2'198.–	2'930.–	3'113.–	3'406.–	3'662.–	3'406.–	3'113.–	2'930.–	2'198.–
Estivale Sixto Prestige C	4 + 2	2'980.–	3'973.–	4'222.–	4'619.–	4'967.–	4'619.–	4'222.–	3'973.–	2'980.–
Estivale Sixto	6 + 2	2'765.–	3'686.–	3'916.–	4'284.–	4'607.–	4'284.–	3'916.–	3'686.–	2'765.–
Estivale Octo	8 + 2	2'817.–	3'756.–	3'991.–	4'366.–	4'695.–	4'366.–	3'991.–	3'756.–	2'817.–
Gamme «Confort»										
Confort 900 DP	4 + 2	1'596.–	2'129.–	2'262.–	2'475.–	2'661.–	2'475.–	2'262.–	2'129.–	1'596.–
Confort 1100	6 + 2	1'835.–	2'447.–	2'600.–	2'845.–	3'059.–	2'845.–	2'600.–	2'447.–	1'835.–
Confort 1350 B	8 + 2	2'711.–	3'615.–	3'840.–	4'202.–	4'519.–	4'202.–	3'840.–	3'615.–	2'711.–
Gamme «Sedan»										
Primo	2 + 2	1'099.–	1'466.–	1'557.–	1'703.–	1'832.–	1'703.–	1'557.–	1'466.–	1'099.–
Sedan 1000 et 1010	6 + 2	1'539.–	2'052.–	2'181.–	2'386.–	2'565.–	2'386.–	2'181.–	2'052.–	1'539.–
Sedan 1170	8 + 2	1'855.–	2'473.–	2'629.–	2'876.–	3'092.–	2'876.–	2'629.–	2'473.–	1'855.–
Sedan 1310	10 + 2	2'415.–	3'221.–	3'421.–	3'743.–	4'025.–	3'743.–	3'421.–	3'221.–	2'415.–

Pour une location supérieure à une semaine, ou lorsque le séjour chevauche deux périodes, diviser le prix de la semaine par 7 et multiplier par le nombre de jours dans chaque période.

 PAYS-BAS

Prix par semaine et par bateau en francs suisses

Bateau	Capacité	26.3-29.4	30.4-10.6	11.6-16.9	17.9-30.9	1.10-29.10
Gamme «Fly»						
Octo Fly	8 + 2	3'061.–	4'081.–	5'102.–	4'081.–	3'061.–
Gamme «Estivale»						
Estivale Duo	2 + 2	1'336.–	1'781.–	2'226.–	1'781.–	1'336.–
Estivale Quattro B	4 + 2	1'780.–	2'373.–	2'966.–	2'373.–	1'780.–
Estivale Sixto	6 + 2	2'416.–	3'222.–	4'027.–	3'222.–	2'416.–

Pour une location supérieure à une semaine, ou lorsque le séjour chevauche deux périodes, diviser le prix de la semaine par 7 et multiplier par le nombre de jours dans chaque période.

Supplément instructions (1 heure): EUR 50.– à payer sur place.

 HONGRIE

Prix par semaine et par bateau en francs suisses

Bateau	Capacité	30.4-27.5	28.5-24.6	25.6-26.8	27.8-23.9	24.9-29.10
Gamme «Estivale»						
Estivale Quattro B	4 + 2	1'919.–	2'560.–	3'199.–	2'560.–	1'919.–
Estivale Sixto	6 + 2	2'606.–	3'475.–	4'344.–	3'475.–	2'606.–
Estivale Octo	8 + 2	2'655.–	3'540.–	4'425.–	3'540.–	2'655.–

Pour une location supérieure à une semaine, ou lorsque le séjour chevauche deux périodes, diviser le prix de la semaine par 7 et multiplier par le nombre de jours dans chaque période.

 PORTUGAL

Prix par semaine et par bateau en francs suisses

Bateau	Capacité	8.1-25.3	26.3-1.7	2.7.-26.8	27.8-28.10	29.10-16.12	17.12-1.1
Gamme «Estivale»							
Estivale Duo	2 + 2	1'259.–	1'678.–	2'098.–	1'678.–	1'259.–	1'678.–
Estivale Quattro	4 + 2	1'625.–	2'168.–	2'710.–	2'168.–	1'625.–	2'168.–
Gamme «Confort»							
Confort 1100	6 + 2	1'589.–	2'118.–	2'647.–	2'118.–	1'589.–	2'118.–
Confort 1350	8 + 2	2'226.–	2'968.–	3'710.–	2'968.–	2'226.–	2'968.–
Gamme «Sedan»							
Sedan 1010	6 + 2	1'333.–	1'777.–	2'220.–	1'777.–	1'333.–	1'777.–
Sedan 1170	8 + 2	1'606.–	2'141.–	2'676.–	2'141.–	1'606.–	2'141.–
Sedan 1310	10 + 2	2'091.–	2'787.–	3'484.–	2'787.–	2'091.–	2'787.–

Pour une location supérieure à une semaine, ou lorsque le séjour chevauche deux périodes, diviser le prix de la semaine par 7 et multiplier par le nombre de jours dans chaque période.

Transfert de l'aéroport de Lisbonne ou Faro à la base: renseignements et tarifs sur demande.

**Location possible
toute l'année au Portugal**



CONDITIONS GÉNÉRALES DE CONTRAT ET DE VOYAGE

1. CE QUE RÈGLEMENT LES CGCV

Les conditions générales de contrat et de voyage (CGCV) régissent les rapports juridiques entre vous et nous en ce qui concerne les voyages organisés par nos soins.

2. COMMENT LE CONTRAT PREND EFFET

Le contrat prend effet quand votre inscription au bureau de réservation est acceptée sans réserve. Si la personne qui réserve inscrit d'autres participants, elle répond aussi de leurs obligations.

3. PRESTATIONS

Nos prestations sont détaillées dans nos confirmations-factures.

4. PRIX ET MODALITÉS DE PAIEMENT

4.1 Prix

Les prix en vigueur au moment de la réservation font foi. Vous avez le choix de payer votre location en francs suisses ou en euros. Le cours du jour EUR/CHF communiqué lors de la réservation s'applique pour le montant total de la location, même en cas de fluctuation du cours de change. La totalité du contrat est à régler dans la même monnaie.

4.2 Paiement

4.2.1 Paiement en francs suisses

Acompte à l'inscription: 30% du prix total de la commande. Le solde du prix du voyage doit parvenir au bureau de réservation au plus tard 30 jours avant le départ. Si le paiement du solde ne parvient pas dans les délais, nous pouvons refuser les prestations de voyage et facturer les frais d'annulation correspondants.

4.2.2 Paiement en euros

Le montant total de la commande est exigible dans les 15 jours qui suivent la réservation définitive. Si le paiement ne parvient pas dans les délais, nous pouvons refuser les prestations de voyage et facturer les frais d'annulation correspondants.

4.3 Réservations à court terme

En cas de réservation tardive, le montant total devra être payé lors de l'inscription.

4.4 Frais de réservation et documentation

Un montant de CHF/EUR 90.- par bateau sera facturé en sus du prix de la location. Ce montant n'est pas remboursable en cas d'annulation.

4.5 Frais supplémentaires éventuels

En plus des frais susmentionnés, votre bureau de réservation peut percevoir des frais supplémentaires pour les conseils et la réservation.

5. VOUS MODIFIEZ VOTRE PROGRAMME DE VOYAGE OU VOUS ÊTES DANS L'IMPOSSIBILITÉ DE VOYAGER

5.1 Généralités

Si vous modifiez la réservation ou si vous annulez le voyage, vous devez le notifier par écrit (courrier postal ou électronique) au bureau de réservation.

5.2 Frais de modification / annulation

Jusqu'à 3 mois avant le départ, des frais administratifs de CHF 200.- par bateau seront perçus si vous modifiez ou annulez votre location. Les compagnies Locaboat et Nicols exigent des frais supplémentaires de EUR 150.- aux frais susmentionnés.

A moins de 3 mois du départ, les frais suivants seront perçus si vous modifiez ou annulez votre location:

- 90 à 61 jours avant le départ: 25% du prix du voyage
- 60 à 46 jours avant le départ: 50% du prix du voyage
- 45 à 0 jours avant le départ: 100% du prix du voyage.

5.2.1 Validité de la date de modification et d'annulation

La date à laquelle le bureau de réservation réceptionne votre communication est considérée comme déterminante. Si cette communication parvient au bureau de réservation un samedi, un dimanche ou un jour férié, le jour ouvrable suivant est déterminant.

5.2.2 Billets d'avion

Pour toute annulation ou modification de billet d'avion (date, vol ou nom de passager), les compagnies aériennes exigent des frais parfois très élevés que nous sommes dans l'obligation de facturer en plus des frais ci-dessus, quelle que soit la date de la modification ou de l'annulation. S'il s'agit d'un billet d'avion à prix spécial et selon la compagnie aérienne choisie, les frais peuvent être de 100%.

5.3 Assurance frais d'annulation

Dans les cas de nécessité impérieuse, les frais d'annulation sont pris en charge par une assurance frais d'annulation, pour autant que vous ayez conclu une telle assurance. Si vous annulez votre voyage, la prime de l'assurance frais d'annulation et les frais administratifs restent dus.

5.4 Voyageur de remplacement

Si vous renoncez au voyage, vous pouvez désigner un voyageur de remplacement. Des frais administratifs de CHF 200.- seront perçus. Le voyageur de remplacement et vous-même êtes responsables solidairement du paiement du prix total du voyage.

6. MODIFICATION AUX PRESTATIONS ET AUX PRIX

6.1 Avant la conclusion du contrat

Nous nous réservons le droit de modifier, avant votre réservation, les prestations et les prix.

6.2 Après la conclusion du contrat

Des augmentations de prix peuvent intervenir après l'introduction ou l'augmentation de taxes et redevances officielles (p. ex. taxes d'aéroport, TVA, etc.). Dans ce cas, l'augmentation de prix peut intervenir au plus tard 3 semaines avant le départ. Si elle dépasse 10%, vous pouvez exercer vos droits selon chiffre 6.4.

6.3 Modification intervenant entre votre réservation et la date de départ

Nous nous réservons le droit de modifier nos prestations en cas de force majeure. Nous ferons notre possible pour vous proposer en remplacement une alternative de qualité équivalente. Nous vous informerons le plus rapidement possible de tels changements et de leurs éventuelles répercussions sur le prix.

6.4 Vos droits si le prix ou les prestations du voyage sont modifiées

Si des changements modifient le voyage de façon importante ou si la hausse de prix dépasse 10% vous pouvez:

- a) accepter la modification du contrat;
 - b) résilier par écrit (courrier postal ou électronique) le contrat dans les 5 jours et les montants versés vous seront remboursés, à l'exception des frais de réservation de CHF 90.-;
- Sans nouvelles de votre part dans les 5 jours, nous admettons que vous acceptez l'augmentation de prix ou la modification de certaines prestations.

6.5 Dispositions particulières spécifiques à la crise sanitaire Covid-19

Si vous annulez ou modifiez la réservation alors que le voyage est «réalisable»* selon la confirmation initiale, veuillez-vous référer au point 5.2.

** Par «voyage réalisable», il est considéré que le voyage peut être entrepris et que les prestations réservées peuvent être fournies. Des mesures sanitaires obligatoires peuvent être prises à tout moment par les différents pays pour contrer la progression de la pandémie. Si ces mesures n'entraînent pas le bon déroulement du voyage, elles ne pourront pas être considérées comme facteur d'un voyage non réalisable. L'obligation d'être vacciné et/ou de faire un test (PCR ou autre) avant le départ en voyage ou avant le retour de voyage ne peut être considérée comme un cas de voyage non réalisable. Une mise en quarantaine obligatoire au retour du voyage ne peut également pas être considérée comme un cas de voyage non réalisable.*

Si le voyage n'est plus réalisable (fermeture des frontières, obligation de quarantaine dans le pays de destination, vol annulé sans alternative possible), il sera proposé de le reporter. Si cette option n'est pas envisageable, le voyage sera annulé et les participants seront remboursés de la totalité des sommes versées, à l'exception des frais de réservation de CHF 90.-.

7. ANNULATION DU VOYAGE PAR NOUS-MÊMES

7.1 Pour des raisons qui vous sont imputables

Nous sommes en droit d'annuler votre voyage si vous nous en donnez un motif valable par vos actes ou omissions. Nous vous rembourserons les montants déjà payés, déduction faite de nos frais administratifs de CHF 200.-, toute autre prétention étant exclue.

7.2 Cas de force majeure, grèves

Si des cas de force majeure imprévisibles ou des grèves venaient à entraver notablement le voyage ou à le rendre impossible, nous pouvons annuler le voyage.

7.3 Annulation du voyage pour d'autres motifs

Nous avons le droit d'annuler le voyage pour d'autres motifs. Vos droits sont indiqués sous chiffre 6.4.

8. VOUS DEVEZ INTERROMPRE LE VOYAGE

Si vous devez interrompre le voyage prématurément, le prix de l'arrangement ne peut pas vous être remboursé.

9. SI LE VOYAGE DONNE LIEU À RÉCLAMATION

Si le voyage ne correspond pas à ce qui été convenu, vous êtes tenu d'adresser immédiatement au loueur, respectivement au personnel de la base, une réclamation au sujet du défaut constaté et de demander qu'il y soit remédié gratuitement. Celui-ci s'efforcera de faire le nécessaire dans un délai approprié.

Si aucune aide n'est apportée dans un délai approprié ou si elle s'avère insuffisante, vous devez vous faire confirmer par écrit les défaillances invoquées ainsi que le défaut d'aide. Il est tenu de consigner votre réclamation, mais il n'est pas habilité à reconnaître des prétentions en dommages-intérêts. Si aucune aide n'est apportée dans un délai approprié, vous êtes en droit d'y remédier vous-même.

Les frais que vous aurez encourus vous seront remboursés dans le cadre des prestations convenues et moyennant justificatifs. Cela sous réserve que vous ayez déposé une réclamation contre le défaut et exigé une confirmation écrite. Si vous voulez faire valoir des défauts ou nous demander un remboursement, **vous devez nous adresser votre réclamation par écrit** (courrier postal ou électronique) **dans les 30 jours après votre retour**. Votre réclamation devra être accompagnée de la confirmation du loueur, respectivement du personnel de la base, ainsi que des justificatifs éventuels.

10. RESPONSABILITÉ

10.1 Généralités

Nous vous indemniserons, dans le cadre des dispositions ci-après, de la valeur des prestations qui n'ont pas ou mal été fournies, de vos dépenses supplémentaires ou du dommage subi, dans la mesure où le loueur, respectivement le personnel de la base, n'a pu offrir sur place une prestation de remplacement de qualité équivalente.

10.2 Limitations / exclusions de la responsabilité

10.2.1 Accords internationaux et lois nationales

Si des accords internationaux ou des lois nationales prévoient des restrictions ou exclusions de remboursement pour des dommages résultant de l'inexécution ou de l'exécution imparfaite du contrat, nous ne répondons que dans le cadre de ces mêmes accords ou lois.

10.2.2 Exclusions de responsabilité

Nous n'assurons aucune responsabilité envers vous lorsque l'inexécution ou l'exécution imparfaite du contrat est imputable aux causes suivantes:

- a) manquements de votre part;
- b) manquements imputables à un tiers étranger à la fourniture des prestations prévues dans le contrat;
- c) cas de force majeure que nous-mêmes ne pouvions pas prévoir ou contre lesquels nous ne pouvions rien. En cas d'impossibilité du loueur de mettre le bateau réservé à disposition, ce dernier est tenu de vous procurer un bateau de capacité et confort équivalents ou supérieurs, dans la mesure du possible dans la même région. Une telle modification ne peut en aucun cas être la cause d'une annulation de votre part;
- d) en cas d'impraticabilité de la voie d'eau (crue, inondation, sécheresse, grève, motif technique, raison de police administrative, etc.), les conditions générales des loueurs respectifs s'appliquent.

10.2.3 Dommages corporels

Nous répondons des dommages corporels découlant de l'inexécution ou de l'exécution imparfaite du contrat dans le cadre des présentes CGCV et des accords internationaux ou lois nationales qui sont applicables.

10.2.4 Autres dommages

Notre responsabilité est limitée à deux fois le prix du voyage au maximum pour les autres dommages résultant de l'inexécution ou de l'exécution imparfaite du contrat, sauf si le dommage a été provoqué intentionnellement ou par négligence grave. Demeurent réservés les présentes CGCV et les accords internationaux ou lois nationales applicables.

11. ASSURANCES

La responsabilité des entreprises de voyage, de transport et d'aviation est limitée. C'est pourquoi nous vous recommandons de conclure une assurance complémentaire, par exemple assurance bagages, frais d'annulation, accidents, maladie, frais de rapatriement, etc.

12. PRESCRIPTIONS SANITAIRES, VISAS

Vous êtes personnellement responsable de l'établissement de vos documents de voyage, ainsi que de la demande de visa nécessaire. De même, vous êtes personnellement responsable de l'observation des prescriptions d'entrée, de santé et de devises.

13. GARANTIE DE VOYAGE

Nous faisons partie du Fonds de Garantie de la branche suisse du voyage et vous garantissons les montants que vous avez versés. Plus amples informations auprès de votre agence de voyage ou sur www.garantiefonds.ch.

14. OMBUDSMAN

Avant de soumettre un litige à un tribunal, vous devriez vous adresser à l'ombudsman indépendant de la branche suisse du voyage, à l'adresse suivante:
Ombudsman de la branche suisse du voyage
Case postale / 8038 Zurich
www.ombudsman-touristik.ch
info@ombudsman-touristik.ch

15. DROIT APPLICABLE ET FOR

Le droit suisse est applicable aux rapports juridiques entre vous et nous. La nullité de certaines dispositions du contrat n'entraîne pas la nullité de tout le contrat. Il est convenu que le seul for de Lausanne est habilité à connaître les actions contre nous.