

# Carrick Craft

## JOURS DE DÉPART

- les samedis pour l'ensemble de la flotte Carrick Craft.
- du lundi au samedi pour les bateaux Carlow, Tyrone, Limerick et Kilkenny uniquement.

Les bateaux sont disponibles **dès 16h** et doivent être rendus **avant 9h**.

## DURÉE DES LOCATIONS

Tous nos bateaux se louent par semaine.  
D'autres durées de location sont possibles pour les bateaux Carlow, Tyrone, Limerick et Kilkenny.

## CROISIÈRES ALLER SIMPLE

### Réservation obligatoire dès l'inscription.

Possibles uniquement **les samedis**.

**Un supplément de EUR 100.-** sera facturé lors de la réservation.  
Pas de croisières aller simple avec les Pénichettes.

**N'oubliez pas de consulter les conditions «aller simple» en page 2 de la liste de prix.**

## WEEK-ENDS ET COURTS SÉJOURS

Réservation possible dès le 1<sup>er</sup> février 2022  
(renseignements et tarifs sur demande).

FRAIS SUPPLÉMENTAIRES à régler sur place en EUR (sous réserve de modification en cours de saison)	Caution		Assurance CDW facultative		Carburant	
		1'200.- à 1'500.-		105.- à 130.- par bateau (une caution de EUR 150.- est à déposer dans tous les cas)		à la consommation environ 150.- à 300.- par semaine
SERVICES FACULTATIFS prix par semaine, à régler sur place en EUR (sous réserve de modification en cours de saison)	Parking non gardé	VTT vélo tout terrain	1 <sup>er</sup> canot à rames	2 <sup>e</sup> canot à rames	Moteur pour canot	Nettoyage final
	gratuit	50.-	inclus	37.- à 47.-	88.- à 103.-	30.- à 100.-

**Carrick Craft ne garantit la réservation des vélos et des canots que s'ils sont payés en Suisse.**

**Animal domestique:** admis uniquement sur les bateaux Carlow, Kilkenny, WaveEarl et WaveQueen, ainsi que sur toutes les Pénichettes.  
EUR 80.- à payer sur place.

**Transferts:** transferts collectifs en autocar de l'aéroport de Dublin à Carrick-on-Shannon, Banagher ou Bellanaleck (transferts privés possibles sur demande). **Prix par personne et par trajet:** samedi EUR 55.-; lundi à vendredi: EUR 70.-.  
Voir détails en p. 32 de la liste de prix.

## FORFAIT «ALL INCLUSIVE»

à régler sur place en EUR

**Prestations:** le carburant, l'assurance CDW et le nettoyage final.

Exemples de prix:

### 1 SEMAINE

- pour le bateau Carlow 296.-
- pour le bateau Roscommon 522.-

Sous réserve de modification en cours de saison.

## Le coin des bonnes affaires



### RÉSERVATION ANTICIPÉE

10% en réservant avant  
le 31 janvier 2022



### 10 JOURS POUR LE PRIX DE 7

Valable pour un séjour jusqu'au 13 mai et dès le 10 septembre  
pour les bateaux Tyrone, Carlow, Limerick et Kilkenny

Ces réductions sont valables pour des séjours  
d'une semaine au minimum et ne sont pas cumulables.

## PRIX EN EUROS (les prix en francs suisses sont calculés au cours du jour)

### IRLANDE (Carrick-on-Shannon et Banagher)

**Prix par bateau en euros**

Bateau Départ	Carlow (2+2)		Tyrone (2+1)		Limerick (4+1)		WaveEarl (4+2)		Kilkenny (4+2)		Wexford (4+2)		Longford (4)	
	1 sem.	2 sem.	1 sem.	2 sem.	1 sem.	2 sem.	1 sem.	2 sem.	1 sem.	2 sem.	1 sem.	2 sem.	1 sem.	2 sem.
26.3-8.4	734.-	1'395.-	821.-	1'560.-	987.-	1'875.-	1'209.-	2'297.-	1'233.-	2'343.-	1'288.-	2'447.-	1'831.-	3'479.-
9.4-13.5	791.-	1'503.-	883.-	1'678.-	1'066.-	2'025.-	1'303.-	2'476.-	1'327.-	2'521.-	1'386.-	2'633.-	1'972.-	3'747.-
14.5-17.6	928.-	1'763.-	1'035.-	1'967.-	1'247.-	2'369.-	1'527.-	2'901.-	1'553.-	2'951.-	1'623.-	3'084.-	2'311.-	4'391.-
18.6-8.7	1'016.-	1'930.-	1'134.-	2'155.-	1'367.-	2'597.-	1'674.-	3'181.-	1'705.-	3'240.-	1'780.-	3'382.-	2'535.-	4'817.-
9.7-19.8	1'130.-	2'147.-	1'261.-	2'396.-	1'520.-	2'888.-	1'862.-	3'538.-	1'894.-	3'599.-	1'979.-	3'760.-	2'817.-	5'352.-
20.8-9.9	1'016.-	1'930.-	1'134.-	2'155.-	1'367.-	2'597.-	1'674.-	3'181.-	1'705.-	3'240.-	1'780.-	3'382.-	2'535.-	4'817.-
10.9-30.9	928.-	1'763.-	1'035.-	1'967.-	1'247.-	2'369.-	1'527.-	2'901.-	1'553.-	2'951.-	1'623.-	3'084.-	2'311.-	4'391.-
1.10-14.10	791.-	1'503.-	883.-	1'678.-	1'066.-	2'025.-	1'303.-	2'476.-	1'327.-	2'521.-	1'386.-	2'633.-	1'972.-	3'747.-
15.10-29.10	734.-	1'395.-	821.-	1'560.-	987.-	1'875.-	1'209.-	2'297.-	1'233.-	2'343.-	1'288.-	2'447.-	1'831.-	3'479.-

La date de départ détermine le prix de tout le séjour. Autre durée: prix sur demande.

### IRLANDE (Carrick-on-Shannon et Banagher)

**Prix par bateau en euros**

Bateau Départ	Linssen 34.9/35.0 (4+2)		WaveQueen (5)		Waterford (6+2)		Tipperary (6)		Fermanagh (8+2)		Roscommon (10+2)	
	1 sem.	2 sem.	1 sem.	2 sem.	1 sem.	2 sem.	1 sem.	2 sem.	1 sem.	2 sem.	1 sem.	2 sem.
26.3-8.4	1'868.-	3'549.-	1'268.-	2'409.-	1'696.-	3'222.-	1'764.-	3'352.-	2'167.-	4'117.-	2'746.-	5'217.-
9.4-13.5	2'010.-	3'819.-	1'364.-	2'592.-	1'826.-	3'469.-	1'902.-	3'614.-	2'333.-	4'433.-	2'958.-	5'620.-
14.5-17.6	2'357.-	4'478.-	1'599.-	3'038.-	2'137.-	4'060.-	2'225.-	4'228.-	2'730.-	5'187.-	3'464.-	6'582.-
18.6-8.7	2'584.-	4'910.-	1'753.-	3'331.-	2'347.-	4'459.-	2'444.-	4'644.-	2'998.-	5'696.-	3'803.-	7'226.-
9.7-19.8	2'873.-	5'459.-	1'950.-	3'705.-	2'607.-	4'953.-	2'715.-	5'159.-	3'331.-	6'329.-	4'225.-	8'028.-
20.8-9.9	2'584.-	4'910.-	1'753.-	3'331.-	2'347.-	4'459.-	2'444.-	4'644.-	2'998.-	5'696.-	3'803.-	7'226.-
10.9-30.9	2'357.-	4'478.-	1'599.-	3'038.-	2'137.-	4'060.-	2'225.-	4'228.-	2'730.-	5'187.-	3'464.-	6'582.-
1.10-14.10	2'010.-	3'819.-	1'364.-	2'592.-	1'826.-	3'469.-	1'902.-	3'614.-	2'333.-	4'433.-	2'958.-	5'620.-
15.10-29.10	1'868.-	3'549.-	1'268.-	2'409.-	1'696.-	3'222.-	1'764.-	3'352.-	2'167.-	4'117.-	2'746.-	5'217.-

La date de départ détermine le prix de tout le séjour. Autre durée: prix sur demande.

### IRLANDE (Carrick-on-Shannon et Banagher)

**Prix par bateau en euros**

Bateau Départ	Pénichette 1120 R (4+2)		Pénichette 1500 R (8+4)		Pénichette 1020 FB (4+1)		Pénichette 1165 FB (6+1)		Pénichette 1400 FB (8+1)	
	1 sem.	2 sem.	1 sem.	2 sem.	1 sem.	2 sem.	1 sem.	2 sem.	1 sem.	2 sem.
26.3-8.4	1'176.-	2'234.-	1'862.-	3'538.-	1'267.-	2'407.-	1'631.-	3'099.-	2'030.-	3'857.-
9.4-13.5	1'596.-	3'032.-	2'590.-	4'921.-	1'645.-	3'126.-	2'247.-	4'269.-	2'842.-	5'400.-
14.5-17.6	1'708.-	3'245.-	3'010.-	5'719.-	1'939.-	3'684.-	2'471.-	4'695.-	3'150.-	5'985.-
18.6-8.7	2'226.-	4'229.-	3'430.-	6'517.-	2'310.-	4'389.-	2'954.-	5'613.-	3'710.-	7'049.-
9.7-19.8	2'401.-	4'562.-	3'661.-	6'956.-	2'492.-	4'735.-	3'136.-	5'958.-	3'934.-	7'475.-
20.8-9.9	2'226.-	4'229.-	3'430.-	6'517.-	2'310.-	4'389.-	2'954.-	5'613.-	3'710.-	7'049.-
10.9-30.9	1'708.-	3'245.-	3'010.-	5'719.-	1'939.-	3'684.-	2'471.-	4'695.-	3'150.-	5'985.-
1.10-14.10	1'596.-	3'032.-	2'590.-	4'921.-	1'645.-	3'126.-	2'247.-	4'269.-	2'842.-	5'400.-
15.10-29.10	1'176.-	2'234.-	1'862.-	3'538.-	1'267.-	2'407.-	1'631.-	3'099.-	2'030.-	3'857.-

La date de départ détermine le prix de tout le séjour. Autre durée: prix sur demande.

## PRIX EN EUROS (les prix en francs suisses sont calculés au cours du jour)

### IRLANDE (Bellanaleck)

Prix par bateau en euros

Bateau Départ	Carlow (2+2)		Kilkenny (4+2)		Wexford (4+2)		Waterford (6+2)		Linssen 34.9 (4+2)		Fermanagh (8+2)	
	1 sem.	2 sem.	1 sem.	2 sem.	1 sem.	2 sem.	1 sem.	2 sem.	1 sem.	2 sem.	1 sem.	2 sem.
26.3-8.4	726.-	1'379.-	1'211.-	2'302.-	1'265.-	2'403.-	1'670.-	3'173.-	1'838.-	3'491.-	2'131.-	4'049.-
9.4-13.5	781.-	1'484.-	1'306.-	2'482.-	1'363.-	2'589.-	1'798.-	3'415.-	1'983.-	3'768.-	2'296.-	4'363.-
14.5-17.6	911.-	1'731.-	1'529.-	2'906.-	1'598.-	3'036.-	2'106.-	4'002.-	2'320.-	4'408.-	2'690.-	5'110.-
18.6-8.7	1'002.-	1'904.-	1'681.-	3'193.-	1'754.-	3'333.-	2'312.-	4'392.-	2'549.-	4'843.-	2'953.-	5'611.-
9.7-19.8	1'113.-	2'115.-	1'865.-	3'543.-	1'949.-	3'703.-	2'567.-	4'877.-	2'829.-	5'376.-	3'280.-	6'232.-
20.8-9.9	1'002.-	1'904.-	1'681.-	3'193.-	1'754.-	3'333.-	2'312.-	4'392.-	2'549.-	4'843.-	2'953.-	5'611.-
10.9-30.9	911.-	1'731.-	1'529.-	2'906.-	1'598.-	3'036.-	2'106.-	4'002.-	2'320.-	4'359.-	2'690.-	5'110.-
1.10-14.10	781.-	1'484.-	1'306.-	2'482.-	1'363.-	2'589.-	1'798.-	3'415.-	1'983.-	3'768.-	2'296.-	4'363.-
15.10-29.10	726.-	1'379.-	1'211.-	2'302.-	1'265.-	2'403.-	1'670.-	3'173.-	1'838.-	3'491.-	2'131.-	4'049.-

La date de départ détermine le prix de tout le séjour. Autre durée: prix sur demande.



# TRANSFERTS EN IRLANDE

Si vous avez choisi de vous rendre en Irlande en avion, n'hésitez pas à nous consulter pour les tarifs. Dès votre arrivée à l'aéroport de Dublin, nous nous chargerons de réserver votre transfert jusqu'à votre bateau. Autres aéroports d'arrivée: prix sur demande.

**Réservation: minimum 15 jours avant le départ.**



**L'Atelier du Voyage vous propose aussi:**

- Des séjours à Dublin
- Des arrangements «fly & drive»
- Des auto-tours
- Des circuits en car
- Des B&B's, des hôtels et des châteaux
- Des séjours en cottage
- Des randonnées à pied et à cheval
- Des balades en roulotte
- Des découvertes en motorhome

**Renseignements et tarifs sur demande ou sur [www.atelierduvoyage.ch](http://www.atelierduvoyage.ch)**

TRANSFERTS COLLECTIFS EN AUTOCAR*		Prix en EUR par personne et par trajet depuis l'aéroport de Dublin (sous réserve de modification)	
Compagnie	Base nautique		
Le Boat	Carrick-on-Shannon	samedi	50.-
	Portumna	lundi, mercredi, vendredi (dès 6 pers.) samedi	50.- 50.-
Silver Line	Banagher	mercredi, samedi	55.-
		lundi, mardi, jeudi, vendredi	65.-
Carrick Craft	Carrick-on-Shannon	samedi	55.-
	Banagher Bellanaleck	lundi à vendredi	70.-

**\* Prix valables pour les transferts collectifs effectués entre 9h et 18h.**

Un regroupement étant effectué à l'aéroport, un temps d'attente jusqu'à deux heures et demie est possible.

En dehors de ces horaires, transferts privés uniquement: prix sur demande.

## Transferts privés

Pour toutes nos bases, un transfert privé peut être organisé: prix sur demande. A partir de 5 à 6 personnes, le transfert privé est peut-être plus avantageux que le transfert collectif en autocar.



# CONDITIONS GÉNÉRALES DE CONTRAT ET DE VOYAGE

## 1. CE QUE RÈGENT LES CGCV

Les conditions générales de contrat et de voyage (CGCV) régissent les rapports juridiques entre vous et nous en ce qui concerne les voyages organisés par nos soins.

## 2. COMMENT LE CONTRAT PREND EFFET

Le contrat prend effet quand votre inscription au bureau de réservation est acceptée sans réserve. Si la personne qui réserve inscrit d'autres participants, elle répond aussi de leurs obligations.

## 3. PRESTATIONS

Nos prestations sont détaillées dans nos confirmations-factures.

## 4. PRIX ET MODALITÉS DE PAIEMENT

### 4.1 Prix

Les prix en vigueur au moment de la réservation font foi. Vous avez le choix de payer votre location en francs suisses ou en euros. Le cours du jour EUR/CHF communiqué lors de la réservation s'applique pour le montant total de la location, même en cas de fluctuation du cours de change. La totalité du contrat est à régler dans la même monnaie.

### 4.2 Paiement

#### 4.2.1 Paiement en francs suisses

Acompte à l'inscription: 30% du prix total de la commande. Le solde du prix du voyage doit parvenir au bureau de réservation au plus tard 30 jours avant le départ. Si le paiement du solde ne parvient pas dans les délais, nous pouvons refuser les prestations de voyage et facturer les frais d'annulation correspondants.

#### 4.2.2 Paiement en euros

Le montant total de la commande est exigible dans les 15 jours qui suivent la réservation définitive. Si le paiement ne parvient pas dans les délais, nous pouvons refuser les prestations de voyage et facturer les frais d'annulation correspondants.

### 4.3 Réservations à court terme

En cas de réservation tardive, le montant total devra être payé lors de l'inscription.

### 4.4 Frais de réservation et documentation

Un montant de CHF/EUR 90.- par bateau sera facturé en sus du prix de la location. Ce montant n'est pas remboursable en cas d'annulation.

### 4.5 Frais supplémentaires éventuels

En plus des frais susmentionnés, votre bureau de réservation peut percevoir des frais supplémentaires pour les conseils et la réservation.

## 5. VOUS MODIFIEZ VOTRE PROGRAMME DE VOYAGE OU VOUS ÊTES DANS L'IMPOSSIBILITÉ DE VOYAGER

### 5.1 Généralités

Si vous modifiez la réservation ou si vous annulez le voyage, vous devez le notifier par écrit (courrier postal ou électronique) au bureau de réservation.

### 5.2 Frais de modification / annulation

Jusqu'à 3 mois avant le départ, des frais administratifs de CHF 200.- par bateau seront perçus si vous modifiez ou annulez votre location. Les compagnies Locaboat et Nicols exigent des frais supplémentaires de EUR 150.- aux frais susmentionnés.

A moins de 3 mois du départ, les frais suivants seront perçus si vous modifiez ou annulez votre location:

- 90 à 61 jours avant le départ: 25% du prix du voyage
- 60 à 46 jours avant le départ: 50% du prix du voyage
- 45 à 0 jours avant le départ: 100% du prix du voyage.

#### 5.2.1 Validité de la date de modification et d'annulation

La date à laquelle le bureau de réservation réceptionne votre communication est considérée comme déterminante. Si cette communication parvient au bureau de réservation un samedi, un dimanche ou un jour férié, le jour ouvrable suivant est déterminant.

#### 5.2.2 Billets d'avion

Pour toute annulation ou modification de billet d'avion (date, vol ou nom de passager), les compagnies aériennes exigent des frais parfois très élevés que nous sommes dans l'obligation de facturer en plus des frais ci-dessus, quelle que soit la date de la modification ou de l'annulation. S'il s'agit d'un billet d'avion à prix spécial et selon la compagnie aérienne choisie, les frais peuvent être de 100%.

### 5.3 Assurance frais d'annulation

Dans les cas de nécessité impérieuse, les frais d'annulation sont pris en charge par une assurance frais d'annulation, pour autant que vous ayez conclu une telle assurance. Si vous annulez votre voyage, la prime de l'assurance frais d'annulation et les frais administratifs restent dus.

### 5.4 Voyageur de remplacement

Si vous renoncez au voyage, vous pouvez désigner un voyageur de remplacement. Des frais administratifs de CHF 200.- seront perçus. Le voyageur de remplacement et vous-même êtes responsables solidairement du paiement du prix total du voyage.

## 6. MODIFICATION AUX PRESTATIONS ET AUX PRIX

### 6.1 Avant la conclusion du contrat

Nous nous réservons le droit de modifier, avant votre réservation, les prestations et les prix.

### 6.2 Après la conclusion du contrat

Des augmentations de prix peuvent intervenir après l'introduction ou l'augmentation de taxes et redevances officielles (p. ex. taxes d'aéroport, TVA, etc.). Dans ce cas, l'augmentation de prix peut intervenir au plus tard 3 semaines avant le départ. Si elle dépasse 10%, vous pouvez exercer vos droits selon chiffre 6.4.

### 6.3 Modification intervenant entre votre réservation et la date de départ

Nous nous réservons le droit de modifier nos prestations en cas de force majeure. Nous ferons notre possible pour vous proposer en remplacement une alternative de qualité équivalente. Nous vous informerons le plus rapidement possible de tels changements et de leurs éventuelles répercussions sur le prix.

### 6.4 Vos droits si le prix ou les prestations du voyage sont modifiées

Si des changements modifient le voyage de façon importante ou si la hausse de prix dépasse 10% vous pouvez:

- a) accepter la modification du contrat;
  - b) résilier par écrit (courrier postal ou électronique) le contrat dans les 5 jours et les montants versés vous seront remboursés, à l'exception des frais de réservation de CHF 90.-;
- Sans nouvelles de votre part dans les 5 jours, nous admettons que vous acceptez l'augmentation de prix ou la modification de certaines prestations.

### 6.5 Dispositions particulières spécifiques à la crise sanitaire Covid-19

Si vous annulez ou modifiez la réservation alors que le voyage est «réalisable»\* selon la confirmation initiale, veuillez-vous référer au point 5.2.

*\* Par «voyage réalisable», il est considéré que le voyage peut être entrepris et que les prestations réservées peuvent être fournies. Des mesures sanitaires obligatoires peuvent être prises à tout moment par les différents pays pour contrer la progression de la pandémie. Si ces mesures n'entraînent pas le bon déroulement du voyage, elles ne pourront pas être considérées comme facteur d'un voyage non réalisable. L'obligation d'être vacciné et/ou de faire un test (PCR ou autre) avant le départ en voyage ou avant le retour de voyage ne peut être considérée comme un cas de voyage non réalisable. Une mise en quarantaine obligatoire au retour du voyage ne peut également pas être considérée comme un cas de voyage non réalisable.*

Si le voyage n'est plus réalisable (fermeture des frontières, obligation de quarantaine dans le pays de destination, vol annulé sans alternative possible), il sera proposé de le reporter. Si cette option n'est pas envisageable, le voyage sera annulé et les participants seront remboursés de la totalité des sommes versées, à l'exception des frais de réservation de CHF 90.-.

## 7. ANNULATION DU VOYAGE PAR NOUS-MÊMES

### 7.1 Pour des raisons qui vous sont imputables

Nous sommes en droit d'annuler votre voyage si vous nous en donnez un motif valable par vos actes ou omissions. Nous vous rembourserons les montants déjà payés, déduction faite de nos frais administratifs de CHF 200.-, toute autre prétention étant exclue.

### 7.2 Cas de force majeure, grèves

Si des cas de force majeure imprévisibles ou des grèves venaient à entraver notablement le voyage ou à le rendre impossible, nous pouvons annuler le voyage.

### 7.3 Annulation du voyage pour d'autres motifs

Nous avons le droit d'annuler le voyage pour d'autres motifs. Vos droits sont indiqués sous chiffre 6.4.

### 8. VOUS DEVEZ INTERROMPRE LE VOYAGE

Si vous devez interrompre le voyage prématurément, le prix de l'arrangement ne peut pas vous être remboursé.

### 9. SI LE VOYAGE DONNE LIEU À RÉCLAMATION

Si le voyage ne correspond pas à ce qui été convenu, vous êtes tenu d'adresser immédiatement au loueur, respectivement au personnel de la base, une réclamation au sujet du défaut constaté et de demander qu'il y soit remédié gratuitement. Celui-ci s'efforcera de faire le nécessaire dans un délai approprié.

Si aucune aide n'est apportée dans un délai approprié ou si elle s'avère insuffisante, vous devez vous faire confirmer par écrit les défaillances invoquées ainsi que le défaut d'aide. Il est tenu de consigner votre réclamation, mais il n'est pas habilité à reconnaître des prétentions en dommages-intérêts. Si aucune aide n'est apportée dans un délai approprié, vous êtes en droit d'y remédier vous-même.

Les frais que vous aurez encourus vous seront remboursés dans le cadre des prestations convenues et moyennant justificatifs. Cela sous réserve que vous ayez déposé une réclamation contre le défaut et exigé une confirmation écrite. Si vous voulez faire valoir des défauts ou nous demander un remboursement, **vous devez nous adresser votre réclamation par écrit** (courrier postal ou électronique) **dans les 30 jours après votre retour**. Votre réclamation devra être accompagnée de la confirmation du loueur, respectivement du personnel de la base, ainsi que des justificatifs éventuels.

## 10. RESPONSABILITÉ

### 10.1 Généralités

Nous vous indemniserons, dans le cadre des dispositions ci-après, de la valeur des prestations qui n'ont pas ou mal été fournies, de vos dépenses supplémentaires ou du dommage subi, dans la mesure où le loueur, respectivement le personnel de la base, n'a pu offrir sur place une prestation de remplacement de qualité équivalente.

### 10.2 Limitations / exclusions de la responsabilité

#### 10.2.1 Accords internationaux et lois nationales

Si des accords internationaux ou des lois nationales prévoient des restrictions ou exclusions de remboursement pour des dommages résultant de l'inexécution ou de l'exécution imparfaite du contrat, nous ne répondons que dans le cadre de ces mêmes accords ou lois.

#### 10.2.2 Exclusions de responsabilité

Nous n'assurons aucune responsabilité envers vous lorsque l'inexécution ou l'exécution imparfaite du contrat est imputable aux causes suivantes:

- a) manquements de votre part;
- b) manquements imputables à un tiers étranger à la fourniture des prestations prévues dans le contrat;
- c) cas de force majeure que nous-mêmes ne pouvions pas prévoir ou contre lesquels nous ne pouvions rien. En cas d'impossibilité du loueur de mettre le bateau réservé à disposition, ce dernier est tenu de vous procurer un bateau de capacité et confort équivalents ou supérieurs, dans la mesure du possible dans la même région. Une telle modification ne peut en aucun cas être la cause d'une annulation de votre part;
- d) en cas d'impraticabilité de la voie d'eau (crue, inondation, sécheresse, grève, motif technique, raison de police administrative, etc.), les conditions générales des loueurs respectifs s'appliquent.

#### 10.2.3 Dommages corporels

Nous répondons des dommages corporels découlant de l'inexécution ou de l'exécution imparfaite du contrat dans le cadre des présentes CGCV et des accords internationaux ou lois nationales qui sont applicables.

#### 10.2.4 Autres dommages

Notre responsabilité est limitée à deux fois le prix du voyage au maximum pour les autres dommages résultant de l'inexécution ou de l'exécution imparfaite du contrat, sauf si le dommage a été provoqué intentionnellement ou par négligence grave. Demeurent réservés les présentes CGCV et les accords internationaux ou lois nationales applicables.

## 11. ASSURANCES

La responsabilité des entreprises de voyage, de transport et d'aviation est limitée. C'est pourquoi nous vous recommandons de conclure une assurance complémentaire, par exemple assurance bagages, frais d'annulation, accidents, maladie, frais de rapatriement, etc.

## 12. PRESCRIPTIONS SANITAIRES, VISAS

Nous êtes personnellement responsable de l'établissement de vos documents de voyage, ainsi que de la demande de visa nécessaire. De même, vous êtes personnellement responsable de l'observation des prescriptions d'entrée, de santé et de devises.

## 13. GARANTIE DE VOYAGE

Nous faisons partie du Fonds de Garantie de la branche suisse du voyage et vous garantissons les montants que vous avez versés. Plus amples informations auprès de votre agence de voyage ou sur [www.garantiefonds.ch](http://www.garantiefonds.ch).

## 14. OMBUDSMAN

Avant de soumettre un litige à un tribunal, vous devriez vous adresser à l'ombudsman indépendant de la branche suisse du voyage, à l'adresse suivante: Ombudsman de la branche suisse du voyage  
Case postale / 8038 Zurich  
[www.ombudsman-touristik.ch](http://www.ombudsman-touristik.ch)  
[info@ombudsman-touristik.ch](mailto:info@ombudsman-touristik.ch)

## 15. DROIT APPLICABLE ET FOR

Le droit suisse est applicable aux rapports juridiques entre vous et nous. La nullité de certaines dispositions du contrat n'entraîne pas la nullité de tout le contrat. Il est convenu que le seul for de Lausanne est habilité à connaître les actions contre nous.